

OPĆI UVJETI POSLOVANJA FINSPOT d.d.

1. Područje primjene

Opći uvjeti poslovanja FINSPOT d.d. (dalje: Opći uvjeti) primjenjuju se na ukupan poslovni odnos između FINSPOT d.d. (dalje: Faktor) i pravnih osoba koje povremeno ili trajno koriste usluge faktoringa i druge povezane usluge Faktora (dalje: Klijent).

Opći uvjeti dopunjuju posebne ugovorne odredbe utvrđene između Faktora i Klijenta, ako su sadržane u pisanom ugovoru ili ako se ugovor na njih izrijekom poziva.

U slučaju međusobnog neslaganja prvenstveno se primjenjuju posebne ugovorne odredbe, zatim ovi Opći uvjeti, a potom dispozitivne zakonske odredbe.

2. Izmjene

Sve izmjene Općih uvjeta primjenjuju se isključivo na temelju odluke Uprave Faktora i dostupne su Klijentu u pisanom obliku.

Ako posebnim ugovorom nije drukčije određeno, na pojedini ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti važeći na dan sklapanja tog ugovora.

3. Mjerodavni propisi

Na poslovanje Faktora primjenjuju se Zakon o faktoringu, Zakon o obveznim odnosima, propisi o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, propisi o računovodstvu, porezni propisi, propisi o zaštiti osobnih podataka te svi drugi primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

4. Vrste poslova faktoringa

Factoring, prema svojim obilježjima, može biti:

- tuzemni ili inozemni,
- regresni ili bezregresni,
- izravni (direktni) ili dobavljački (obrnuti) faktoring.

4.1. Faktoring

Factoring je pravni posao u kojemu pružatelj usluge faktoringa, na temelju i u skladu s ugovorom o faktoringu sklopljenim s dobavljačem i/ili kupcem, kupuje ili preuzima predmete faktoringa s pravom ili bez prava na regres, u skladu sa Zakonom o faktoringu.

4.2. Tuzemni i inozemni faktoring

Tuzemni faktoring je faktoring u kojemu su svi subjekti rezidenti u smislu propisa o deviznom poslovanju.

Inozemni faktoring je faktoring u kojemu je najmanje jedan od subjekata nerezident u smislu propisa o deviznom poslovanju.

Na inozemni faktoring na odgovarajući se način primjenjuju propisi kojima se uređuje devizno poslovanje.

4.3. Regresni i bezregresni faktoring

Regresni faktoring je posao faktoringa u kojemu dobavljač, odnosno druga ugovorom određena osoba, odgovara Faktoru za naplativost predmeta faktoringa, u skladu s ugovorom i zakonom.

Bezregresni faktoring je posao faktoringa u kojemu rizik naplate predmeta faktoringa tereti Faktor, osim u dijelu odgovornosti Klijenta za postojanje, valjanost, prenosivost, nespornost i pravnu neopterećenost predmeta faktoringa, ako ugovorom nije drukčije određeno.

4.4. Dobavljački (obrnuti) faktoring

Dobavljački (obrnuti) faktoring je posebna vrsta faktoringa u kojemu Faktor i kupac ugovaraju program plaćanja kupčevih obveza prema dobavljačima, na način da Faktor plaća tražbine koje dobavljači imaju prema kupcu prije dospjeća ili o dospjeću, uz prijenos tako isplaćenih tražbina na Faktora.

4.5. Faktoring temeljem mjenica

Na poslove faktoringa koji uključuju otkup mjenica primjenjuju se odredbe propisa kojima se uređuje mjenica, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

5. Predmet faktoringa

Predmet faktoringa može biti postojeća ili buduća, cijela ili djelomična, nedospjela kratkoročna novčana tražbina proizašla s osnove isporuke dobara i/ili pružanja usluga, ako je dopuštena za prijenos i dovoljno određena ili određiva.

Predmet faktoringa za potrebe prijenosa može se dokazivati računom ili drugom ispravom prema kojoj isporučitelj dobara ili pružatelj usluga obračunava isporučena dobra i obavljene usluge, bez obzira na naziv te isprave, bilo u pisanom obliku ili kao elektronički zapis, u skladu s primjenjivim propisima.

6. Buduće tražbine

Buduće tražbine mogu biti predmet faktoringa ako su u trenutku sklapanja ugovora o faktoringu dovoljno određene ili određive.

Buduće tražbine smatraju se dovoljno određivima ako su određeni ili određivi vjerovnik, dužnik, osnova nastanka tražbine i najviši mogući iznos tražbine.

Prijenos budućih tražbina proizvodi pravne učinke u trenutku njihova nastanka, ako ugovorom nije drukčije određeno.

7. Subjekti u poslovima faktoringa

Subjekti u poslovima faktoringa mogu biti dobavljač, kupac, dužnik, Faktor te druge osobe koje su posebnim ugovorom određene kao snositelji pojedinih troškova, davatelji osiguranja ili druge povezane osobe.

8. Potrebna dokumentacija

Faktor može pri analizi pojedinog faktoring posla zatražiti od Klijenta, dužnika, dobavljača, kupca, jamca ili druge povezane osobe svu dokumentaciju i podatke potrebne za procjenu boniteta, pravnog statusa, rizika i valjanosti transakcije.

Takva dokumentacija može osobito uključivati:

- izvadak iz sudskog registra ili drugog odgovarajućeg registra,
- podatke o stvarnim vlasnicima,
- financijske izvještaje,
- BON-1, BON-2 i druge bonitetne podatke,
- ugovore, narudžbenice, račune i drugu vjerodostojnu dokumentaciju,
- porezne potvrde,
- osobne isprave ovlaštenih osoba,
- instrumente osiguranja,
- te svu drugu dokumentaciju koju Faktor ocijeni potrebnom.

9. Ugovor o faktoringu

Posao faktoringa obavlja se na temelju pisanog ugovora o faktoringu.

Ugovor o faktoringu može biti sadržan u jednom ili više međusobno povezanih dokumenata, uključujući okvirni ugovor, pojedinačni zahtjev, potvrdu, obavijest, prilog, tarifni ili drugi sastavni dokument, ako iz njihove sadržajne povezanosti jasno proizlazi volja stranaka i bitni elementi pojedinog posla.

Kupoprodajna cijena predmeta faktoringa predstavlja nominalni iznos predmeta faktoringa, osim ako je posebnim ugovorom drukčije određeno.

Ugovorna kamata za potrebe poslova faktoringa jest naknada za financiranje, odnosno za korištenje financijskih sredstava koja Faktor isplaćuje prije konačne naplate predmeta faktoringa. Ugovorna kamata obračunava se na predujmljeni dio kupoprodajne cijene za razdoblje određeno ugovorom.

Factoring naknada jest naknada za pružanje usluge faktoringa. Factoring naknada može obuhvaćati, između ostaloga, uslugu upravljanja potraživanjem, korištenje platforme, onboarding

klijenta, procjenu i praćenje rizika, verifikaciju dokumentacije, operativnu obradu, komunikaciju s dužnicima, kupcima ili dobavljačima, usklađenja, tehničku podršku, arhiviranje i čuvanje podataka, slanje podsjetnika, opomena i druge povezane radnje.

Ako je tako ugovoreno, factoring naknada uključuje i administrativnu naknadu te troškove obrade pojedinačnog zahtjeva.

Ako je tako ugovoreno, factoring naknada može se obračunavati i nakon datuma dospjeća predmeta faktoringa, ako Faktor i nakon dospjeća nastavlja pružati povezane usluge upravljanja, praćenja, usklađenja, opominjanja, rasporeda uplata, komunikacije ili naplate.

Na zakašnjenja u plaćanju dospjelih novčanih obveza prema Faktoru obračunava se zatezna kamata u skladu s primjenjivim propisima, ako posebnim ugovorom nije drukčije uređeno u granicama dopuštenim zakonom.

Ugovorom o faktoringu ili posebnim pisanim sporazumom može se ugovoriti da ugovornu kamatu, factoring naknadu, troškove i druge novčane obveze ne snosi Klijent, nego druga ugovorom određena osoba.

10. Sadržaj ugovora o faktoringu

Ugovor o faktoringu osobito sadrži:

- podatke o ugovornim stranama,
- određenje vrste i obilježja faktoring posla,
- određenje predmeta faktoringa,
- uvjete otkupa ili preuzimanja,
- kupoprodajnu cijenu ili način njezina određivanja,
- odredbe o ugovornoj kamati i načinu obračuna,
- odredbe o faktoring naknadi i načinu obračuna,
- odredbe o zateznoj kamati, ako je primjenjivo,
- odredbe o instrumentima osiguranja, ako su ugovoreni,
- način dostave, potvrđivanja i komunikacije,
- potpise ovlaštenih osoba ili drugi dopušteni oblik očitovanja volje u skladu s primjenjivim propisima.

11. Obveza obavještanja

Klijent je dužan bez odgađanja obavijestiti Faktora o svim okolnostima koje mogu biti od utjecaja na ugovorni odnos, osobito o promjeni naziva, tvrtke, adrese, sjedišta, OIB-a, vlasničke strukture, osoba ovlaštenih za zastupanje, povezanih osoba, poslovnog statusa, blokadi računa, pokretanju sudskih, arbitražnih, upravnih ili drugih postupaka, kao i o svakoj drugoj okolnosti koja može utjecati na naplatu ili izvršenje ugovora.

Klijent je dužan dostaviti Faktoru istinite, potpune i ažurne podatke i dokumentaciju te bez

odgađanja obavijestiti Faktor o svakoj njihovoj promjeni.

Klijent odgovara za svaku štetu koja nastane zbog povrede obveza iz ove točke.

12. Sredstva osiguranja

Radi osiguranja naplate tražbina i drugih prava Faktora, Klijent je dužan, na zahtjev Faktora i u roku koji Faktor odredi, dostaviti instrumente osiguranja prihvatljive Faktoru.

Instrumenti osiguranja mogu osobito biti:

- obične ili bjanko zadužnice,
- mjenice s mjeničnom izjavom,
- založno pravo na nekretninama,
- založno pravo na pokretninama ili pravima,
- bankarske garancije,
- solidarno jamstvo ili drugo osobno osiguranje,
- vinkulirane police osiguranja,
- drugi financijski instrumenti ili sredstva osiguranja.

Konkretna sredstva osiguranja, njihov opseg, sadržaj i način aktivacije određuju se posebnim ugovorom ili zahtjevom Faktora.

13. Kamate, naknade i troškovi

13.1. Ugovorna kamata

Za pojedini posao faktoringa Klijent dužuje Faktoru ugovornu kamatu ako je tako određeno ugovorom.

Ugovorna kamata predstavlja naknadu za financiranje i obračunava se na predujmljeni dio kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, od dana isplate predujma odnosno drugog ugovorenog dana, do ugovorenog dana dospjeća ili drugog ugovorom određenog dana.

Ako posebnim ugovorom nije drukčije određeno, ugovorna kamata ugovara se kao fiksna.

Na ugovornu kamatu ne obračunava se PDV, osim ako obveza obračuna PDV-a proizlazi iz prisilnih propisa.

13.2. Faktoring naknada

Za pojedini posao faktoringa Klijent dužuje Faktoru faktoring naknadu ako je tako određeno ugovorom.

Faktoring naknada predstavlja naknadu za pružanje usluge faktoringa i može biti ugovorena kao jednokratna naknada, naknada po valuti, naknada po transakciji, naknada po određenom razdoblju ili na drugi ugovoreni način.

Faktoring naknada nije kamata, ne teče po danu, ne kapitalizira se i podliježe obračunu PDV-a ako to proizlazi iz primjenjivih propisa.

13.3. Administrativni i operativni troškovi

Ako posebnim ugovorom nije drukčije određeno, administrativna naknada i troškovi obrade

pojedinačnog zahtjeva smatraju se uključenima u faktoring naknadu.

Ako je posebnim ugovorom ugovorena zasebna administrativna naknada ili drugi operativni trošak, Klijent ih je dužan platiti u visini, na način i u rokovima određenim ugovorom.

13.4. Zatezna kamata

Na svaku dospelu, a neplaćenu novčanu obvezu Klijenta prema Faktoru obračunava se zatezna kamata u skladu sa zakonom, od dana dospjeća do dana plaćanja, ako posebnim ugovorom nije drukčije određeno u granicama dopuštenim zakonom.

13.5. Ostali troškovi

Pored ugovorne kamate i faktoring naknade, Klijent je dužan podmiriti i sve druge ugovorene troškove te troškove koji nastanu u vezi s ostvarivanjem prava Faktora, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- troškove međubankarskih transakcija,
- troškove javnih bilježnika,
- sudske, upravne, arbitražne i odvjetničke troškove,
- troškove aktivacije instrumenata osiguranja,
- troškove prisilne naplate,
- troškove pribave dokumentacije, potvrda i izvadaka,

ako su takvi troškovi nastali i ako ih je prema ugovoru ili zakonu dužan snositi Klijent.

13.6. Posebni dogovor i pojedinačni uvjeti

Visina, način obračuna i dospjeće ugovorne kamate, faktoring naknade i drugih troškova mogu se za pojedini okvirni ili pojedinačni posao detaljnije urediti ugovorom, prilogom, tarifom, potvrdom ili drugim sastavnim dokumentom.

Ako za pojedini posao postoje posebni pojedinačni uvjeti, oni imaju prednost pred općim pravilima iz ove točke.

14. Dospjele obveze i redosljed namirenja

Ako Klijent ima više dospjelih obveza prema Faktoru, Faktor je ovlašten, ako prisilnim propisima ili posebnim ugovorom nije drukčije određeno, izvršenu uplatu uračunati prema sljedećem redosljedu:

1. troškovi,
2. zatezne kamate,
3. ugovorne kamate,
4. faktoring naknade,
5. druge dospjele naknade i obveze,
6. glavnica, odnosno povrat predujma ili druga osnovna novčana obveza.

Faktor je ovlašten jednostrano izvršiti prijebom svojih dospjelih potraživanja s bilo kojom svojom obvezom prema Klijentu, ako je to ugovoreno ili dopušteno zakonom.

15. Isplata kupoprodajne cijene / preuzimanje obveze

Faktor će isplatiti sredstva ili preuzeti pojedinu obvezu tek nakon što budu ispunjeni svi ugovoreni uvjeti, uredno provedena propisana procedura, zaprimljena potpuna dokumentacija te dostavljena ili uspostavljena sva ugovorena sredstva osiguranja, ako su potrebna.

Faktor može koristiti elektroničku platformu, elektroničku poštu i druge dogovorene komunikacijske kanale za zaprimanje zahtjeva, potvrđivanje transakcija, dostavu obavijesti, potvrda, računa, prijebom i druge dokumentacije.

Faktor isplaćuje sredstva na račun Klijenta ili na drugi račun određen ugovorom ili pisanom uputom Klijenta, ako su za to ispunjeni svi zakonski i ugovorni uvjeti.

16. Odgovornost za postojanje i pravne nedostatke predmeta faktoringa

Dobavljač, odnosno druga osoba koja prenosi predmet faktoringa, jamči Faktoru za postojanje, valjanost, prenosivost i pravnu neopterećenost predmeta faktoringa, osim ako je posebnim ugovorom i u granicama dopuštenim zakonom drukčije određeno.

Ako se naknadno pokaže da predmet faktoringa ne postoji, da nije valjano nastao, da nije bio dopušten za prijenos, da je sporan, opterećen pravima trećih ili postoje druge pravne smetnje za njegovo ostvarenje, Faktor ima pravo zahtijevati naknadu štete, povrat isplaćenih iznosa, aktivirati ugovorena sredstva osiguranja i ostvarivati druga prava iz ugovora i zakona.

Kod bezregresnog faktoringa isključenje odgovornosti za naplativost ne utječe na odgovornost za postojanje, valjanost, prenosivost, nespornost i pravnu neopterećenost predmeta faktoringa.

17. Ustup i prijenos prava

Na ustup predmeta faktoringa, prijenos sporednih prava te ostale učinke prijenosa na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih primjenjivih propisa.

Ako je tako ugovoreno, Faktor može svoja prava, tražbine i pripadajuće instrumente osiguranja ustupiti ili prenijeti trećim osobama, u cijelosti ili djelomično.

18. Obavijest dužniku / kupcu / dobavljaču

Obavijest o ustupu ili prijenosu predmeta faktoringa valjana je bez obzira obuhvaća li jednu ili više tražbina te jesu li tražbine postojeće ili buduće, ako iz nje proizlazi dovoljno odrediv predmet prijenosa.

Ako je tako ugovoreno, obavijest i potvrda mogu se dati i elektroničkim putem, uključujući putem elektroničke pošte, elektroničke platforme, verifikacijskog linka ili drugog dogovorenog digitalnog kanala.

19. Zaštita podataka i povjerljivost

Faktor obrađuje osobne i druge podatke u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, procjene rizika, ispunjavanja zakonskih obveza, vođenja evidencija, zaštite svojih prava i drugih legitimnih svrha povezanih s poslovanjem faktoringa.

Klijent potvrđuje da je upoznat s obradom podataka koja je nužna radi sklapanja i izvršenja ugovora te ispunjenja zakonskih obveza Faktora. Ugovorne strane obvezuju se čuvati kao povjerljive sve podatke iz poslovnog odnosa, osim kada je njihovo otkrivanje nužno radi izvršenja ugovora, ostvarivanja prava, ispunjenja zakonske obveze ili naloga nadležnog tijela.

20. Završne odredbe

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima ili posebnim ugovorom primjenjuju se mjerodavni propisi Republike Hrvatske.

Ako se pojedina odredba ovih Općih uvjeta pokaže ništetnom, pobojnom, neprovedivom ili nevaljanom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi, a takva će se odredba zamijeniti valjanom odredbom koja je po svojoj svrsi najbliža gospodarskoj svrsi nevaljane odredbe.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.05.2026. godine i od tog se dana objavljuju na mrežnim stranicama Faktora te primjenjuju na ugovore sklopljene od dana njihova stupanja na snagu, osim ako je posebnim ugovorom drukčije određeno.

FINSPOT d.d.